

## **OPĆI UVJETI PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Primjena uvjeta**

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja »PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA«.

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA je dodatna ugovorena zaštita pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljena i dodatna, ugovorna, PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA.

#### **Značenje pojedinih izraza**

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "PLATINUM PROJEKT d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Nemčićeva 10", dalje u tekstu "Platinum" – davatelj PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupila PLATINUM PREMIUM ZAŠTITU uz elektronički uređaj
- 3) "PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA" – ugovorna zaštita koje Platinum pruža Korisnicima uz kupnju elektroničkih uređaja na prodajnim mjestima ugovornih partnera Platinum Projekta d.o.o.
- 4) „PLATINUM PREMIUM vrijednost“ – limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM, kupoprodajna cijena bez PDV-a
- 5) "Ekonomska neisplativost" predstavlja vrijednost troškova popravka koji prelaze PLATINUM PREMIUM vrijednost
- 6) Osiguravatelj – osiguravajuća kuća sa kojom Platinum-om ima zaključen ugovor o osiguranju za naknadu štete obuhvaćene Platinum premium zaštitom.

### **II. POSEBNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

#### **PREDMET PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

**1.** Predmet PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE može biti svaki elektronički uređaj ili električni alat **kupljen kod ugovornih partnera Platinituma** (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem, **a koji sadrži slijedeće podatke:**

- Vrstu uređaja
- Marku i tip elektroničkog uređaja, godinu proizvodnje, serijski broj i cijenu
- Početak Platinum premium zaštite (datum kupnje)
- Vrsta zaštite
- Cijena Platinum premium zaštite
- Trajanje Platinum premium zaštite

## **2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

- a) uklonjivi eksterni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrivača;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) sve vrste softvera;
- g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
- h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema i) izložbeni uređaji stariji od 12 mjeseci

### **Članak 2.**

#### **OPSEG PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE – ugovorne obveze Platinuma**

##### **1. Vrste PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i slučajevi obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM.

**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITU moguće je ugovoriti u sedam varijanti odnosno paketa:**

##### **a) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – PGR ( produljenje garantnog roka ) ( PGR10060,PGR20060,PGR30060,PGR40060 )**

obuhvaća sve štete nastale u razdoblju zaštite, nakon isteka proizvođačkog jamstvenog roka, koje su posljedice nedostatka materijala ili izvedbe elektroničkog uređaja, odnosno štete nastale nakon isteka roka osnovnog proizvođačkog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – PGR ( produljenje garantnog roka ) ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24,36,48 ili 60 mjeseci ). Materijalne nedostatke koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj.**

##### **b) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA - PUNA ZAŠTITA ( PPP10060,PPP20060,PPP30060,PPP40060 )**

**Pokriva sve štete nastale slijedećim nepredvidivim slučajevima:**

- nedostatkom materijala ili izvedbe po isteku jamstva proizvođača (produljena garancija);
- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;

- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;
- provalnom krađom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (pad, lom, tekućine), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu uz participiranje/sudjelovanje u troškovima popravka ovisno o vrsti proizvoda ( članak 7. Općih uvjeta )
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina

Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena namjera i gruba nepažnja za koji Platinum zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju.

Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od gore navedenih slučajeva.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – PUNA ZAŠTITA ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24,36,48 ili 60 mjeseci ). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj.**

#### c) **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA - LOM +**

(LM+10024,LM+20024,LM+30024,LM+40024,LM+10060,LM+20060,LM+30060,LM+40060)

**Obuhvaća štete nastale za vrijeme trajanja osnovnog proizvođačkog jamstvenog (garancijskog) roka, kojeg određuje i izdaje proizvođač uređaja, a koje su nastale :**

- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;
- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;
- provalnom krađom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (pad, lom, tekućine), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu uz participiranje u troškovima popravka ovisno o vrsti proizvoda ( članak 7. Općih uvjeta )
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina

Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena namjera i gruba nepažnja za koji Platinum zadržava pravo neisplate naknade po nastalom

štetnom događaju.

Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od gore navedenih slučajeva.

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – LOM + ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24,36,48 ili 60 mjeseci ). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj.**

**d) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MKA (mali kućanski aparati)**

(UQ81,UQ82,UQ83,UQ84,UQ85,UQ86)

Pokriva sve slučajeve kao i PUNA ZAŠTITA ( članak 2,točka 1 b ) u segmentu malih kućanskih aparata ( Aparati za kavu,Aparati za pripremu hrane,Kuhala za vodu,Mikrovalne pećnice,Mikseri,Kuhinjske vage,Rezalice,Sokovnici,Tosteri i roštilji,Glačala,Usisavači...itd ).

- **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MKA ( mali kućanski aparati ) ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24,36,48 ili 60 mjeseci ). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj.**

➤

**e) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MOBITELI I TABLETI 24 mjeseca**

( TTK10024,TTK20024,TTK30024,TTK40024 )

Obuhvaća mehaničke štete nastale za vrijeme trajanja osnovnog proizvođačkog jamstvenog (garancijskog) roka, kojeg određuje i izdaje proizvođač uređaja, a koje su nastale slučajnim oštećenjem uređaja ( pad,lom,tekućina ) ili provalnom krađom uz participiranje/sudjelovanje u troškovima popravka ( članak 7. Općih uvjeta ).

**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MOBITELI I TABLETI ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24 mjeseca/i ). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj**

**f) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MOBITELI LOM EKRANA 12 mjeseci**

( TTK10012,TTK20012,TTK30012,TTK40012 )

Korištenje Platinum premium zaštite (lom ekrana) ograničeno je na jednu štetu tokom trajanja ( 12 mjeseci ) zaštite. Zaštita pokriva isključivo troškove zamjene stakla/ekrana. Svi drugi popravci su isključeni. Predmet zaštite mogu biti samo mobilni telefoni. Maksimalni iznos štete je trošak zamjene ekrana/stakla.

**Slučajevi koji su obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM -LOM EKRANA:**

PPZ-LOM EKRANA pokriva mehaničko oštećenje, uključujući lom ili napuknuće zaslona uređaja koja je posljedica iznenadnog i nepredviđenog vanjskog događaja i utječe na funkcionalnost zaslona.

Nisu pokrivena šteta koja je prouzročila treća osoba (osim članova obitelji - djeca...).

PPZ-LOM EKRANA pokriva isključivo popravke za povrat ispravne funkcionalnosti prikaza.

U slučaju da troškovi popravka premašuju izvornu kupovnu cijenu uređaja, Platinum će pokriti troškove popravka do izvorne kupovne cijene uređaja.

Iznos koji je Platinum obavezan isplatiti ograničen je na izvornu kupovnu cijenu uređaja.

Pojam „nepredviđen“ znači da se dogodilo nešto što nije bilo očekivano te da se u normalnim okolnostima ne može predvidjeti ni spriječiti.

Pojam „zaslon/ekran“ označava dio uređaja koji prikazuje informacije u obliku slova, brojni ili grafike, a koji se može kombinirati sa ekranom osjetljivim na dodir.

Preduvjet za naknadu štete je mogućnost da se utvrdi vrijeme kad je došlo do štete, opiše incident i utvrdi mjesto gdje je došlo do štete.

**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – MOBITELI LOM EKRANA ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24 mjeseca/i ). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj**

**g) PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – ELEKTRIČNI ALATI**

(JAP1,JAP2,JAP3,JAP4,JAP5,JAP6,JAP7,JAP8,JAP9)

obuhvaća sve štete istovjetno kao i proizvođačko jamstvo/garancija nastale u razdoblju zaštite, nakon isteka proizvođačkog jamstvenog roka, koje su posljedice nedostatka materijala ili izvedbe elektroničkog uređaja, odnosno štete nastale nakon isteka roka osnovnog proizvođačkog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.

**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA – ELEKTRIČNI ALATI ni u kojem slučaju ne zamjenjuje niti može zamjenjivati proizvođačko jamstvo/garanciju ( 12,24,36,48 ili 60 mjeseci). Materijalne nedostake koji su nastali ili koji se detektiraju u periodu trajanja proizvođačkog jamstva/garancije dužan je otkloniti (servisirati,zamijeniti) proizvođač ili prodavatelj.**

**2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM nisu pokrivena:**

- štete nastale uporabom neispravnog uređaja, a s kojom činjenicom neispravnosti je korisnik uređaja morao biti upoznat;
- šteta koje se ne mogu pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti

*nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača.*

- *štete nastale uslijed neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještaja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.);*
- *štete koje su posljedica redovnog rada uređaja, trošenje i habanje; - štete koje su posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja osiguranog uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;*
- *štete koje su posljedica dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete, kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;*
- *štete koje su posljedica obavljenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;*
- *štete koje su posljedica namjere ili grube nepažnje ovlaštenog korisnika uređaja;*
- *štete koje su posljedica puštanja u rad prije konačnog popravka;*
- *štete koje su posljedica kršenja tehničkih propisa, zaštitnih mjera i pravila tehničkog iskorištavanja osiguranog uređaja te nepravilnog rukovanja osiguranim stvarima;*
- *štete koje su posljedica nestanka osiguranog uređaja koji nije posljedica razbojstva ili provalne krađe u prostor u kojem se nalazi uređaj;*
- *štete koje nastanu u garancijskom / jamstvenom roku i dužan ih je nadoknaditi proizvođač;*
  - *štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pomoćne programe, itd.) odnosno štete koje su posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru i koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka. Korisnik uređaja je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Platinum nije u obvezi nadoknaditi troškove popravka u slučaju nedostataka i nepravilnosti vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.;*
  - *štete koje su posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;*
  - *štete koje na osiguranom uređaju prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;*
  - 
  - *štete koje su posljedica ostavljanja, zaboravljanja ili gubljenja osiguranog predmeta, uključujući i nevratanje osiguranog predmeta nakon iznajmljivanja ili zakupa. Naknadni pronalazak osiguranog uređaja ne može biti uzet u obzir i neće ni u kojem slučaju rezultirati naknadom štete;*
  - *štete nastale uporabom uređaja u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio;*
  - *štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;*
  - *štete kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;*
  - *štete koje su posljedica, djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;*
  - *štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi;*
  - *posredne štete koje nastanu uslijed nastupa osiguranog slučaja (gubitak zarade, kazne i sl.);*
  - *čisto imovinske štete; - troškove nastale uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Navedeno obuhvaća i eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;*
  - *štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme - (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd...)*
  - *štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati.*

*(od navedenog su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;*

- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;*
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;*
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;*
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari;*
- štete zbog osnovnih i dopunskih opasnosti, koje su u neposrednoj vezi s potresom;*
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;*
- štete uzrokovane štrajkom;*
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima.*
- štete koje su izravno ili neizravno prouzročene činom terorizma ili su s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama);*

### **3. PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM nisu obuhvaćene štete koje nastanu na :**

- uklonjivim eksternim diskovima;*
- pomoćnoj i potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriću vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića; - svim vrstama alata;*
- ostalim dijelovima koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom trajanja elektroničkog uređaja;*
- zasebno kupljenoj dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;*
- svim vrstama softvera;*
- isporučenim uređajima s nedostatkom odnosno štete na uređaju koje potječu od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača*

**Članak 3.**  
**TERITORIJALNA POKRIVENOST PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

**1. Stacionarni uređaji**

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE na području Europe** u zemljopisnom smislu.

**2. Prijenosni uređaji**

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se **Europa** u zemljopisnom smislu.

**Članak 4.**  
**VRIJEDNOST ELEKTRONIČNOG UREĐAJA OBUHVAĆENOG PLATINUM  
PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM** je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("**PLATINUM PREMIUM** vrijednost"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM** uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu naznačenu na računu kupljenog uređaja.

**Članak 5.**  
**TROŠKOVI KOJI NISU OBUHVAĆENI PLATINUM PREMIUM  
ZAŠTITOM**

Platinum provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima a u svakom slučaju dostava uređaja u servis, dostava iz servisa korisniku, izlazak servisera na teren, putni troškovi servisera...itd.

**Članak 6.**  
**OBUJAM NAKNADE ŠTETE**

**1. Vrste šteta i troškovi**

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu.

Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od **PLATINUM PREMIUM** vrijednosti uređaja.

Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Platinum će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen **PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**.

**Procjenu visine troškova popravka uređaja utvrđuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisera ili drugog servisa izabranog od Platinituma, a po potrebi i očitovanju prodavatelja uređaja odnosno proizvođača.**



## **2. Djelomična šteta**

*U slučaju djelomične štete, Platinum će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove (uz obračun sudjelovanja/participiranja korisnika u slučaju šteta koje uvjetuju sudjelovanje/participiranje korisnika, vidi članak 7.ovih općih uvjeta)*

***Ukoliko serviser za određenu vrstu proizvoda ne raspolažu zamjenskim originalnim dijelovima iz razloga što nisu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje nadoknaditi stvarnu štetu, a ukoliko u jamstvenom roku zamjenski originalni dijelovi postanu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje naknaditi eventualnu razliku procijenjene i isplaćene štete i vrijednosti zamjenskog dijela uređaja.***

*Platinum neće snositi slijedeće troškove:*

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM bile potrebne;*
  - b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;*
  - c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;*
  - d) neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;*
  - e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;*
  - f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju obuhvaćenim PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM;*
  - g) za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini.*
- U svakom slučaju maksimalna obveza po PLATINUM PREMIUM ZAŠTITI ne može biti veća od vrijednosti uređaja pokrivenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM.***
- U sklopu PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE korisnikima pravo naknade troškova za isključivo jedan kvar tijekom trajanja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.***

## **3. Potpuna šteta**

*U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravn uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj.*

*Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze PLATINUM PREMIUM vrijednost.*

*U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja (po proizvođačkoj specifikaciji i raspoloživom brandu) ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost niža od PLATINUM PREMIUM vrijednosti;*

*U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabele, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo PLATINUMA i smatra se da pripadajući proizvod pune PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE prestaje.*

*Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Platinumu. Ovo vrijedi i uslučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme);*

*U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM.*

*Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM je PLATINUM PREMIUM vrijednost.*

**Članak 7.**  
**SUDJELOVANJE**  
**/PARTICIPIRANJE**  
**U ŠTETI**

*U slučaju štete nastale običnom nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), primjenjuje se slijedeća participacija/sudjelovanje korisnika uređaja:*

- sudjelovanje od 25 %, ali najmanje u iznosu od 25,00 EUR (u kunskoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve mobilne telefone kao i za sve stacionarne uređaje ovisno o izvedbi (audio uređaji, glazbene linije, DVD uređaji, stolna računala, itd.);*
- sudjelovanje od 33 %, ali najmanje u iznosu od 33,00 EUR (u kunskoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve prijenosne uređaje ovisno o izvedbi (prijenosnici, fotoaparati, videouređaji, glazbene linije za automobile, MP3 reproduktori, itd.).*

*Sudjelovanje/participacija se obračunava na troškove popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM, odnosno troškove nabave novog uređaja u svrhu zamjene uređaja u slučaju potpune štete do limita PLATINUM PREMIUM vrijednosti na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova (postotak ili minimum) popravka uređaja ili nabave novog uređaja u svrhu zamjene.*

*Sudjelovanje/participacija se primjenjuje i na štete koje se tek analizom pokažu kao štete nastale običnom nepažnjom.*

**Članak 8.**  
**NAGODBA**

*Kupac PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i Platinum , mogu pisanom nagodbom sporazumno utvrditi iznos štete po prijavljenoj šteti.*  
*Potpisana nagodba te isplata po istoj u cijelosti konzumira pravo iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.*

**Članak 9.**  
**ZAMJENA ELEKTRONIČKIH UREĐAJA OBUHVAĆENIH PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM**

*Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala.*  
*Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.*

**Članak 10.**  
**POČETAK VAŽENJA PLATINUM PREMIUM**  
**ZAŠTITE**

*PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA počinje u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja.*  
*Jednokratna naknada za PLATINUM PREMIUM ZAŠTITU plaća se, bez obzira na postojanje prava opoziva, istodobno s kupnjom uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. Uređaj koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i*

plaćena naknada PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE moraju biti naznačeni na istom računu, osim u slučaju kada je PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sadržana u cijeni kupljenog uređaja

#### **Članak 11.**

### **RAZDOBLJE VAŽENJA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE I PRESTANAK VAŽENJA PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA za elektroničke uređaje počinje od datuma računa (kupnje) uređaja (i PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE) i prestaje u svakom slučaju 12,24,36,48, ili 60 mjeseci nakon datuma računa uređaja, ovisno o kupljenoj vrsti proizvoda PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, varijanti, odnosno paketu PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. Prijave štete po isteku razdoblja važenja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE neće biti prihvaćene.

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja ponuđene zamjene uređaja obuhvaćenog PLATINUM PREMIUM ZAŠTOM od strane Platiniuma, PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA prestaje i ne prenosi se na uređaj dobiven zamjenom.

U slučaju Korisnikovog odbijanja plaćanja samopridržaja, smatra se da pripadajuće ugovorno jamstvo po PLATINUM PREMIUM ZAŠTITI prestaje.

U takvim situacijama, Korisnik nema pravo na povrat naknade, u cijelosti kao niti djelomično.

Ukoliko je korisnik kupio varijantu PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE koju je potrebno aktivirati ( PLATINUM CARE PACK - paket za aktivaciju zaštite), dužan je to učiniti u roku od 15 dana ( naznačeno na proizvodu ). Ukoliko to ne učini vlastitom nepažnjom, visina obveze " Platiniuma " ne može biti veća od 35% iznosa plaćenog za proizvod ( PLATINUM CARE PACK ).

#### **Članak 12.**

### **POSTUPAK OSTVARENJA PRAVA IZ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

#### **1. Izjava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Platiniumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše deset radnih dana).

Ukoliko korisnik prekorači gore navedeni rok, korisnik u prijavi mora obrazložiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Platinium ima diskrecijsko pravo na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza odlučiti hoće li postupati po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

#### **2. Obrazac Prijave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

• Tko je prouzročio štetu — s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)

• Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države

• Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka

• Što je oštećeno — s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE nalazi se u Prilogu 1. i sastavni je dio ovih uvjeta. Platinium zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja

obveze iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Platinuma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Platinuma, sve do kaznenopravnih posljedica.

### **3. Ispunjenje PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE – saniranje nastale štete**

Platinum će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika.

Platinum nije u obvezi postupati po prijavi štete, ukoliko mu Korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Općim uvjetima kao i dodatnu dokumentaciju koju Platinum naknadno zatraži a koja je neophodna kako bi se utvrdio uzrok ili visina štete.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod osigurani slučaj iz ovih Općih uvjeta ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja, Platinum će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način, ukoliko je to moguće.

Platinum će sve obavijesti i zahtjeve dostavljati Korisniku e-mailom ,i faks uređajem ili poštom, a koji modaliteti se smatraju urednom dostavom.

Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, Platinum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta nije osigurana prema ovim Općim uvjetima ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja Platinum će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način.

Troškove popravka Platinum plaća izravno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

### **4. Potvrda državnih tijela**

Za sve štete uz čije postojanje je vezan postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

### **5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića**

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM zamijenjen tijekom trajanja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, a ne od strane Platinuma (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE.

**Članak 13.**  
**NAKNADA U SLUČAJU PRIJEVREMENOG PRESTANKA**  
**PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

*U slučaju prestanka PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE prije isteka trajanja PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, ili u slučaju njegovog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti istog od samog početka zbog prijevare, Platinumu pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskorištenosti.*

**Članak 14.**  
**OBVEZANI OBLIK IZJAVE VOLJE**

*U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za PLATINUM koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Platinumu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.*

**Članak 15.**  
**SUPSIDIJARNOST I VIŠESTRUKO OSIGURANJE**

*PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA koje obuhvaća elektroničke uređaje (za slučajeve potpunog ili djelomičnog oštećenja obuhvata jamstva) prema ovim uvjetima vrijedi ukoliko ne postoji drugo osiguravateljno pokriće putem drugog osiguranja (primjerice: osiguranja imovine, osiguranja od odgovornosti, osiguranja u okviru proizvoda uz kreditnu karticu).*

*U navedenim slučajevima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.*

**Članak 16.**  
**SADRŽAJ PLATINUM PREMIUM**  
**ZAŠTITE**

*PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sastoji se od uredno popunjenog Obrasca PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, ovih uvjeta i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM i kupljen proizvod PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE za taj uređaj (osim u slučaju kada je PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA sadržana u cijeni uređaja).*

*Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen uređaj obuhvaćen PLATINUM PREMIUM ZAŠTITOM i kupljen proizvod PLATINUM PREMIUM ZAŠTITA za predmetni uređaj.*

**Članak 17.**  
**SALVATORNA KLAUZULA**

*Ukoliko bilo koja odredba, članak ili stavak ovih Općih uvjeta se utvrdi ništetnim, ostale odredbe ; članci i stavci na koje utječe tako utvrđena ništetnost vrijede u cijelosti i primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Korisnika i Platinuma.*

**Članak 18.**

**DAVATELJ PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE, poslovni kontakt podaci**

*Davatelj PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE je trgovačko društvo:*

*PLATINUM PROJEKT d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Nemčićeva 10,  
10000 Zagreb*

*Tel. broj: 01 6999 444*

*Faks broj: 01 6999 445*

*E-mail adresa: [prijava@platinum-projekt.hr](mailto:prijava@platinum-projekt.hr), [info@platinum-projekt.hr](mailto:info@platinum-projekt.hr)*

*Internet stranica: [www.platinum-projekt.hr](http://www.platinum-projekt.hr), [www.platinum-carepack.com](http://www.platinum-carepack.com)*

*Rizici korištenja elektroničkih uređaja osigurani su kod vodeće osiguravajuće kuće u Republici Hrvatskoj.*

**Članak 19.**

**NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

*U slučaju spora između Platinuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.*

**Prilog 1. Općih uvjeta**

**Prijava za ostvarenje prava iz PLATINUM PREMIUM ZAŠTITE**

