

## **OPĆI UVJETI** **PLATINUM JAMSTVA**

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Primjena uvjeta**

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljno, ugovorno jamstvo za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja »PLATINUM JAMSTVO«.

PLATINUM JAMSTVO je dodatno ugovorno jamstvo pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljeno i dodatno, ugovorno, PLATINUM JAMSTVO.

#### **Značenje pojedinih izraza**

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "PLATINUM PROJEKT d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Nemčićeva 10", dalje u tekstu "Platinum" – davatelj PLATINUM JAMSTVA
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupila PLATINUM JAMSTVO uz elektronički uređaj
- 3) "PLATINUM JAMSTVO" – ugovorno jamstvo koje Platinum pruža Korisnicima uz kupnju elektroničkih uređaja na prodajnim mjestima ugovornih partnera Platinum Projekta d.o.o.
- 4) „PLATINUM JAMSTVO vrijednost“ – limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM, kupoprodajna cijena bez PDV-a
- 5) "Ekonomska neisplativost" predstavlja vrijednost troškova popravka koji prelaze PLATINUM JAMSTVO vrijednost
- 6) Osiguratelj – osiguravajuća kuća sa kojom Platinum ima zaključen ugovor o osiguranju za naknadu štete obuhvaćene Platinum jamstvom

## II. POSEBNE ODREDBE

### Članak 1. PREDMET PLATINUM JAMSTVA

1. Predmet PLATINUM JAMSTVA može biti svaki elektronički uređaj **kupljen kod ugovornih partnera Platinuma** (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem, **a koji sadrži slijedeće podatke:**

- **Vrsta uređaja**
- **Marku i tip elektroničkog uređaja, godinu proizvodnje, serijski broj i cijenu**
- **Početak osiguranja (datum kupnje)**
- **Vrsta pokrića**
- **Iznos osiguranja.**
- **Trajanje osiguranja**

#### 2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni PLATINUM JAMSTVOM

- a) uklonjivi eksterni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog uređaja;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) sve vrste softvera;
- g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
- h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema
- i) izložbeni uređaji stariji od 12 mjeseci

### Članak 2.

#### OPSEG PLATINUM JAMSTVA – ugovorne obveze Platinuma

##### 1. Vrste PLATINUM JAMSTVA i slučajevi obuhvaćeni PLATINUM JAMSTVOM

Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog PLATINUM JAMSTVOM samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim PLATINUM JAMSTVOM.

**PLATINUM JAMSTVO je moguće ugovoriti u tri varijante odnosno paketa:**

a) **PLATINUM PRODULJENO JAMSTVO** – obuhvaća sve štete nastale u razdoblju osiguranja, nakon isteka osnovnog jamstvenog roka, koje su posljedice nedostatka materijala ili izvedbe elektroničkog uređaja, odnosno štete nastale nakon isteka roka osnovnog jamstva sukladno jamstvenom (garancijskom) listu kojim proizvođač jamči ispravnost stvari u tijeku određenog vremena, računajući od njezine predaje kupcu.

b) **PLATINUM PUNO POKRIĆE- pokriva sve štete nastale slijedećim nepredvidivim slučajevima:**

- kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom i neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama;
- požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem, žarenjem ili implozijom te gašenjem požara;
- provalnom krađom u mjesto prebivališta osiguranika;
- nepažnjom osiguranika (pad, lom, tekućine), u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja elektroničkog uređaja na sigurnom i zaštićenom mjestu uz participiranje u troškovima popravka ovisno o vrsti proizvoda;
- djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina

Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena namjera i gruba nepažnja za koji Platinum zadržava pravo neisplate naknade po nastalom štetnom događaju.

Platinum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od gore navedenih slučajeva.

c) **PLATINUM SUPERKASKO- obuhvaća štete nastale za vrijeme osnovnog trajanja osnovnog jamstvenog (garancijskog) roka, kojeg određuje i izdaje proizvođač uređaja, a koje su nastale slučajnim oštećenjem uređaja ili provalnom krađom.**

## **2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni PLATINUM JAMSTVOM PLATINUM JAMSTVOM nisu pokriveni:**

- štete nastale uporabom neispravnog uređaja, a s kojom činjenicom neispravnosti je korisnik uređaja morao biti upoznat;
- šteta koje se ne mogu pripisati samostalnom incidentu smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokrivena, iz čega su izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača.
- štete nastale uslijed neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještaja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.);
- štete koje su posljedica redovnog rada uređaja, trošenje i habanje;

- štete koje su posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja osiguranog uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
  - štete koje su posljedica dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete, kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;
  - štete koje su posljedica obavljenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;
  - štete koje su posljedica namjere ili grube nepažnje ovlaštenog korisnika uređaja;
  - štete koje su posljedica puštanja u rad prije konačnog popravka;
  - štete koje su posljedica kršenja tehničkih propisa, zaštitnih mjera i pravila tehničkog iskorištavanja osiguranog uređaja te nepravilnog rukovanja osiguranim stvarima;
  - štete koje su posljedica nestanka osiguranog uređaja koji nije posljedica razbojstva ili provalne krađe u prostor u kojem se nalazi uređaj;
  - štete koje nastanu u garancijskom / jamstvenom roku i dužan ih je nadoknaditi proizvođač;
    - štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pomoćne programe, itd.) odnosno štete koje su posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru i koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka.
- Korisnik uređaja je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Platinum nije u obvezi nadoknaditi troškove popravka u slučaju nedostataka i nepravilnosti vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.;
- štete koje su posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;
  - štete koje na osiguranom uređaju prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;
  - štete koje su posljedica ostavljanja, zaboravljanja ili gubljenja osiguranog predmeta, uključujući i nevraćanje osiguranog predmeta nakon iznajmljivanja ili zakupa. Naknadni pronalazak osiguranog uređaja ne može biti uzet u obzir i neće ni u kojem slučaju rezultirati naknadom štete;
  - štete nastale uporabom uređaja u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio;
  - štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
  - štete kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;
  - štete koje su posljedica, djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
  - štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti (primjerice: trčanje, vožnja bicikla, planinarenje, itd.), odnosno zbog pada znoja ili kondenzacije, osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi;
  - posredne štete koje nastanu uslijed nastupa osiguranog slučaja (gubitak zarade, kazne i sl.);
  - čisto imovinske štete; - troškove nastale uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Navedeno obuhvaća i eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;
  - štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme - (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.);

- štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati. (od navedenog su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari;
- štete zbog osnovnih i dopunskih opasnosti, koje su u neposrednoj vezi s potresom;
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štrajkom;
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima.
- štete koje su izravno ili neizravno prouzročene činom terorizma ili su s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama);

### 3. PLATINUM JAMSTVOM nisu obuhvaćene štete koje nastanu na :

- uklonjivim eksternim diskovima;
- pomoćnoj i potrošnoj robi koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju nisu u pokriću vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi i žaruljice i u slučaju kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokrića; - svim vrstama alata;
- ostalim dijelovima koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom trajanja elektroničkog uređaja;
- zasebno kupljenoj dodatnoj opremi odnosno dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- svim vrstama softvera;
- isporučenim uređajima s nedostatkom odnosno štete na uređaju koje potječu od njegovih nedostataka, kao štete na uređajima sa serijskim pogreškama proizvođača)

### **Članak 3.**

## **TERITORIJALNA POKRIVENOST PLATINUM JAMSTVA**

#### **1. Stacionarni uređaji**

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata PLATINUM JAMSTVA *na području Republike Hrvatske* u zemljopisnom smislu.

#### **2. Prijenosni uređaji**

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se *Republika Hrvatska* u zemljopisnom smislu.

### **Članak 4.**

## **VRIJEDNOST ELEKTRONIČNOG UREĐAJA OBUHVAĆENOG PLATINUM JAMSTVOM**

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("PLATINUM JAMSTVO vrijednost"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM uvijek se odnosi nakupoprodajnu cijenu naznačenu na računu kupljenog uređaja.

### **Članak 5.**

## **TROŠKOVI KOJI NISU OBUHVAĆENI PLATINUM JAMSTVOM**

Platinum provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih PLATINUM JAMSTVOM.

Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima a u svakom slučaju dostava uređaja u servis, dostava iz servisa Korisniku, izlazak ovlaštenog servisera na teren, putni troškovi servisera...itd.

### **Članak 6.**

## **OBUJAM NAKNADE ŠTETE**

#### **1. Vrste šteta i troškovi**

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu.

Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od PLATINUM JAMSTVA vrijednosti uređaja.

Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Platinum će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen PLATINUM JAMSTVOM.

***Procjenu visine troškova popravka uređaja utvrđuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisera ili drugog servisa izabranog od Platinituma, a po potrebi i očitovanju prodavatelja uređaja odnosno proizvođača.***

## 2. Djelomična šteta

U slučaju djelomične štete, Platinum će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove (uz obračun samopridržaja u slučaju šteta koje uvjetuju samopridržaj, vidi članak 7)

**Ukoliko serviser za određenu vrstu proizvoda ne raspolažu zamjenskim originalnim dijelovima iz razloga što nisu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje nadoknaditi stvarnu štetu, a ukoliko u jamstvenom roku zamjenski originalni dijelovi postanu dostupni na tržištu RH, Platinum se obvezuje naknaditi eventualnu razliku procijenjene i isplaćene štete i vrijednosti zamjenskog dijela uređaja.**

Platinum neće snositi slijedeće troškove:

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim PLATINUM JAMSTVOM bile potrebne;
- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju obuhvaćenim PLATINUM JAMSTVOM;
- g) za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini.

**U svakom slučaju maksimalna obveza po PLATINUM JAMSTVU ne može biti veća od vrijednosti uređaja pokrivenog PLATINUM JAMSTVOM. U sklopu PLATINUM JAMSTVA korisnik ima pravo naknade troškova za isključivo jedan kvar tijekom trajanja PLATINUM JAMSTVA.**

## 3. Potpuna šteta

U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravan uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj.

Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze PLATINUM JAMSTVO vrijednost.

U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja (po proizvođačkoj specifikaciji i raspoloživom brandu) ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost niža od PLATINUM JAMSTVA vrijednosti;

U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabeli, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo PLATINUMA i smatra se da pripadajući proizvod punog PLATINUM JAMSTVA prestaje.

Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Platinumu. Ovo vrijedi i uslučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme);

prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih PLATINUM JAMSTVOM. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM je PLATINUM JAMSTVO vrijednost.

#### **Članak 7. SAMOPRIDRŽAJ**

U slučaju štete nastale običnom nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), primjenjuju se slijedeći samopridržaji:

- samopridržaj od 25 %, ali najmanje u iznosu od 25,00 EUR (u kunsjoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve mobilne telefone kao i za sve stacionarne uređaje ovisno o izvedbi (audio uređaji, glazbene linije, DVD uređaji, stolna računala, itd.);
- samopridržaj od 33 %, ali najmanje u iznosu od 33,00 EUR (u kunsjoj protuvrijednosti obračunatoj po prodajnom tečaju HNB-a važećim na dan obračuna) bez PDV-a za sve prijenosne uređaje ovisno o izvedbi (prijenosnici, fotoaparati, videouređaji, glazbene linije za automobile, MP3 reproduktori, itd.).

Samopridržaj se obračunava na troškove popravka uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM, odnosno troškove nabave novog uređaja u svrhu zamjene uređaja u slučaju potpune štete do limita PLATINUM JAMSTVO vrijednosti na način da je Korisnik dužan snositi u ovom stavku navedeni iznos troškova (postotak ili minimum) popravka uređaja ili nabave novog uređaja u svrhu zamjene.

Samopridržaj se primjenjuje i na štete koje se tek analizom pokažu kao štete nastale običnom nepažnjom.

#### **Članak 8. NAGODBA**

Kupac PLATINUM JAMSTVA i Platinum, mogu pisanom nagodbom sporazumno utvrditi iznos štete po prijavljenoj šteti.

Potpisana nagodba te isplata po istoj u cijelosti konzumira pravo iz PLATINUM JAMSTVA.

#### **Članak 9. ZAMJENA ELEKTRONIČKIH UREĐAJA OBUHVAĆENIH PLATINUM JAMSTVOM**

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala.

Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.



**Članak 10.**  
**POČETAK VAŽENJA PLATINUM JAMSTVA**

PLATINUM JAMSTVO počinje u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja.

Jednokratna naknada za PLATINUM JAMSTVO plaća se, bez obzira na postojanje prava opoziva, istodobno s kupnjom uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM JAMSTVA. Uređaj koji je predmet obuhvata PLATINUM JAMSTVA i plaćena naknada PLATINUM JAMSTVA moraju biti naznačeni na istom računu, osim u slučaju kada je PLATINUM JAMSTVO sadržano u cijeni kupljenog uređaja.

**Članak 11.**  
**RAZDOBLJE VAŽENJA PLATINUM JAMSTVA**  
**I PRESTANAK VAŽENJA PLATINUM JAMSTVA**

PLATINUM JAMSTVO za elektroničke uređaje počinje od datuma računa (kupnje) uređaja (i PLATINUM JAMSTVA) i prestaje u svakom slučaju 12,24,36,48, ili 60 mjeseci nakon datuma računa uređaja, ovisno o kupljenoj vrsti proizvoda PLATINUM JAMSTVA ,varijanti ,odnosno paketu PLATINUM JAMSTVA.

Prijave štete po isteku razdoblja važenja PLATINUM JAMSTVA neće biti prihvaćene.

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja ponuđene zamjene uređaja obuhvaćenog PLATINUM JAMSTVOM od strane Platinuma, PLATINUM JAMSTVO prestaje i ne prenosi se na uređaj dobiven zamjenom.

U slučaju Korisnikovog odbijanja plaćanja samopridržaja, smatra se da pripadajuće ugovorno jamstvo po PLATINUM JAMSTVU prestaje.

U takvim situacijama, Korisnik nema pravo na povrat naknade, u cijelosti kao niti djelomično.

**Članak 12.**  
**POSTUPAK OSTVARENJA PRAVA IZ PLATINUM JAMSTVA**

**1. Izjava za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA**

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Platinumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše deset radnih dana).

Ukoliko korisnik prekorači gore navedeni rok, korisnik u prijavi mora obrazložiti zašto štetu nije prijavio u roku i o tome dostaviti sve potrebne dokaze, a Platinum ima diskrecijsko pravo na temelju takve prijave i dostavljenih dokaza odlučiti hoće li postupati po prijavi izvan roka ili će zahtjev odbiti.

## **2. Obrazac Prijave za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA**

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu — s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)
- Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka
- Što je oštećeno — s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA nalazi se u Prilogu 1. i sastavni je dio ovih uvjeta. Platinum zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja

obveze iz PLATINUM JAMSTVA. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz PLATINUM JAMSTVA čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz PLATINUM JAMSTVA.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Platinituma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz PLATINUM JAMSTVA, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Platinituma, sve do kaznenopravnih posljedica.

## **3. Ispunjenje PLATINUM JAMSTVA – saniranje nastale štete**

Platinum će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika.

Platinum nije u obvezi postupati po prijavi štete, ukoliko mu Korisnik nije dostavio svu potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Općim uvjetima kao i dodatnu dokumentaciju koju Platinum naknadno zatraži a koja je neophodna kako bi se utvrdio uzrok ili visina štete.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod osigurani slučaj iz ovih Općih uvjeta ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja, Platinum će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način, ukoliko je to moguće.

Platinum će sve obavijesti i zahtjeve dostavljati Korisniku e-mailom ,i faks uređajem ili poštom, a koji modaliteti se smatraju urednom dostavom.

Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata PLATINUM JAMSTVA, Platinum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen PLATINUM JAMSTVOM. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta nije osigurana prema ovim Općim uvjetima ili da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja

Platinum će izvjestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristiti na drugi način.

Troškove popravka Platinum plaća izravno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

#### **4. Potvrda državnih tijela**

Za sve štete uz čije postojanje je vezan postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz PLATINUM JAMSTVA i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

#### **5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića**

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen PLATINUM JAMSTVOM zamijenjen tijekom trajanja PLATINUM JAMSTVA, a ne od strane Platina (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA.

### **Članak 13. NAKNADA U SLUČAJU PRIJEVREMENOG PRESTANKA PLATINUM JAMSTVA**

U slučaju prestanka PLATINUM JAMSTVA prije isteka trajanja PLATINUM JAMSTVA, ili u slučaju njegovog retroaktivnog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti istog od samog početka zbog prijevare, Platinumu pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskorištenosti.

### **Članak 14. OBVEZANI OBLIK IZJAVE VOLJE**

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za PLATINUM koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Platinumu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

### **Članak 15. SUPSIDIJARNOST I VIŠESTRUKO OSIGURANJE**

PLATINUM JAMSTVO koje obuhvaća elektroničke uređaje (za slučajeve potpunog ili djelomičnog oštećenja obuhvata jamstva) prema ovim uvjetima vrijedi ukoliko ne postoji drugo osigurateljno pokriće putem drugog osiguranja (primjerice: osiguranja imovine, osiguranja od odgovornosti, osiguranja u okviru proizvoda uz kreditnu karticu).

U navedenim slučajevima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

## **Članak 16. SADRŽAJ PLATINUM JAMSTVA**

PLATINUM JAMSTVO sastoji se od uredno popunjenog Obrasca PLATINUM JAMSTVA, ovih uvjeta i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen PLATINUM JAMSTVOM i kupljen proizvod PLATINUM JAMSTVA za taj uređaj (osim u slučaju kada je PLATINUM JAMSTVO sadržano u cijeni uređaja).

Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen uređaj obuhvaćen PLATINUM JAMSTVOM i kupljen proizvod PLATINUM JAMSTVO za predmetni uređaj.

## **Članak 17. SALVATORNA KLAUZULA**

Ukoliko bilo koja odredba, članak ili stavak ovih Općih uvjeta se utvrdi ništetnim, ostale odredbe ; članci i stavci na koje utječe tako utvrđena ništetnost vrijede u cijelosti i primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Korisnika i Platinuma.

## **Članak 18. DAVATELJ PLATINUM JAMSTVA, poslovni kontakt podaci**

Davatelj PLATINUM JAMSTVA je trgovačko društvo:

PLATINUM PROJEKT d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Trnsko 33E, adresa za korespondenciju Nemčićeva 10, 10000 Zagreb

Tel. broj: 01 6999 444

Faks broj: 01 6999 445

E-mail adresa: [prijava@platinum-projekt.hr](mailto:prijava@platinum-projekt.hr), [info@platinum-projekt.hr](mailto:info@platinum-projekt.hr)

Internet stranica: [www.platinum-projekt.hr](http://www.platinum-projekt.hr)

Rizici korištenja elektroničkih uređaja osigurani su kod vodeće osiguravajuće kuće u Republici Hrvatskoj.

## **Članak 19. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

U slučaju spora između Platinuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

**Prilog 1. Općih uvjeta - Prijava za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA**

Zg.,2017.



PLATINUM PROJEKT d.o.o.  
A: Nemičićeva 10 | 10 000 Zagreb, Croatia  
T: +385 (0)1 69 99 444 | F: +385 (0)1 69 99 445  
www.platinum-projekt.hr

Prilog 1. Općih uvjeta - Prijava za ostvarenje prava iz PLATINUM JAMSTVA

## PRIJAVA ZA OSTVARENJE PRAVA IZ PLATINUM JAMSTVA

Datum:	
Ime i prezime Korisnika ili naziv poduzeća:	
Adresa Korisnika ili adresa poduzeća:	
Poštanski broj i mjesto:	
Marka i model proizvoda:	Telefon:
Serijski broj proizvoda:	Email:
Vrijedi li još jamstvo proizvođača?	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
1. Tko je uzrokovao štetu i tko je sudjelovao u odštetnom slučaju (ime i prezime osobe)?	
2. Kada se dogodila šteta (datum i sat)?	
3. Gdje se dogodila šteta (mjesto)?	
4. Kako i zašto se dogodila šteta (navedite točan uzrok) i čime?	
5. Opis štete (što ne funkcionira na uređaju)?	
6. Postoje li i druga osiguranja kojima je obuhvaćen uređaj?	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
7. Ako da, koja (nekostrična, stvar u kućanstvu, provalna krađa i sl.) i kod kojeg osiguranja?	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
8. Dalj li štetni događaj prijavljen nadležnoj policijskoj upravi? Ako DA, prijavu molimo u prilogu....	
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Korisnik jamstva ovim potpisom potvrđuje da je pročitao Opće uvjete PLATINUM SUPER JAMSTVA i da je suglasan s njima. Korisnik jamstva izjavljuje da su navedeni podaci istiniti i točni. Namjerno navršeni pogrešni, odnosno izostavljeni podaci mogu dovesti do odvijanja postupka za ostvarenje prava iz PLATINUM SUPER JAMSTVA ili zahtjeva za povratom troškova od strane PLATINUM-a. Korisnik jamstva je suglasan da se njegovi podaci mogu proslijediti ugovornom i kooperantskom partneru, ali samo u svrhu obrade predmetnog slučaja. Korisnik jamstva je suglasan sa svakom vrstom istraživanja koja je u vezi s odštetnim slučajem, uključujući i uvid u sve sudske i upravne akte.	
Izjavu popuniti i potpisano poslati na email <a href="mailto:prijava@platinum-projekt.hr">prijava@platinum-projekt.hr</a> ili na fax <b>01 6999 445</b> ili poslati poštom na adresu: PLATINUM PROJEKT d.o.o., Nemičićeva 10, 10000 Zagreb	
Potpis Korisnika jamstva:	